



**PENGARUH KONFLIK, KOMUNIKASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI (Studi kasus di SMK PGRI 2 Kudus)**

Diajukan oleh :

AWALIA RIZKY DEVIANSYAH

NIM 2013-11-023

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2017**

PENGARUH KONFLIK, KOMUNIKASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Kasus di SMK PGRI 2 Kudus)

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

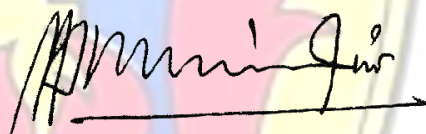
Tanggal ,..... 2017

Mengetahui,
Ketua Progdi



(Noor Azis, SE, MM)
NIDN. 0609107501

Pembimbing I



(Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM)
NIDN. 0608086402

Mengetahui,
Dekan



(Dr. H. Mochammad Edris, Drs, MM)
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



(Iwan Suroso, SE. MM)
NIDN. 0603067701

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

- Mintalah pertolongan kepada Allah dengan sabar dan sholat (**Al-Baqarah**).
- Pangkal kebahagiaan dunia dan akhirat adalah ilmu (**ImamGhozali**).
- Tenaga dikerahkan, pikiran dikeluarkan dan sejumlah materi berupa uang dihabiskan, suka dan duka, pahit dan getir merupakan serangkaian perasaan yang menjadi bagian yang tak terpisahkan dalam menggapai sukses.
- Lebih baik terlambat dari pada tidak sama sekali.

Kupersembahkan kepada :

1. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu memberi kasih sayang, do'a dan dukungan.
2. Saudara – saudaraku yang selalu memberikan semangat secara moril maupun materiil.
3. Sahabatku Ulil Amri, Shelly Shaelawati dan Nurul Arifatul Hikmah, serta teman-teman kampus yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini.
4. Seluruh teman kerja di SMK PGRI 2 Kudus yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini baik. Adapun maksud penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus. Rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis haturkan kepada:

1. Bapak Dr. H. Suparno, SH.MS, selaku Rektor Universitas Muria Kudus
2. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan izin dan bimbingan serta pengarahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Noor Aziz, SE. MM., selaku Kepala Program Study Manajemen yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Iwan Suroso, SE, MM., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Segenap dosen pengajar dan karyawan Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.

7. Seluruh responden di SMK PGRI 2 Kudus yang telah berkenan mengisi angket (kuesioner) yang telah disebar.
8. Kedua orang tua dan saudara-saudaraku yang telah memberikan do'a dan restu serta dorongan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limpahan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis telah berusaha dengan segenap pikiran dan kemampuan agar dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus, 2017
Penulis

AWALIA RIZKY DEVIANSYAH

NIM 2013-11-023

ABSTRAKSI

PENGARUH KONFLIK, KOMUNIKASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Kasus di SMK PGRI 2 Kudus)

**AWALIA RIZKY DEVIANSYAH
NIM 2013-11-023**

Dosen Pembimbing : 1. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM.
2. Iwan Suroso, SE, MM.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh konflik, komunikasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai di SMK PGRI 2 Kudus. Dimana diajukan tiga variabel bebas dan satu variabel terikat, yaitu konflik, komunikasi dan lingkungan kerja sebagai variabel bebas dan kinerja pegawai sebagai variabel terikat.

Penelitian ini dilakukan dengan metode survey terhadap pegawai yang ada di SMK PGRI 2 Kudus dan dianalisis dengan regresi. Tahap pertama menguji validitas dan reliabilitas pertanyaan setiap variabel. Tahap kedua, meregresi konflik, komunikasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai di SMK PGRI 2 Kudus.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel konflik, komunikasi dan lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai di SMK PGRI 2 Kudus. Kepala sekolah dan sesama rekan pegawai yang ada di SMK PGRI 2 Kudus diharapkan selalu berkoordinasi dengan baik, memahami tugas yang diberikan sebagai suatu tanggung jawab dalam bekerja dan membuat standar operasional prosedur dalam melaksanakan tugas agar tidak terjadi ketergantungan dalam melaksanakan tugas.

Kata kunci: konflik, komunikasi, lingkungan kerja dan kinerja pegawai.

ABSTRACT

THE EFFECT OF CONFLICT, COMMUNICATION AND WORK ENVIRONMENT TO OFFICIAL PERFORMANCE IN SMK PGRI 2 KUDUS

AWALIA RIZKY DEVIANSYAH
NIM 2013-11-023

SUPERVISOR : 1. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM.
2. Iwan Suroso, SE, MM

MURIA KUDUS UNIVERSITY
ECONOMICS FACULTY OF MANAGEMENT STUDIES PROGRAM

This study aims to analyze the effect of conflict, communication and work environment on official performance in SMK PGRI 2 Kudus. Where are proposed three independent variables and one dependent variable, that are conflict, communication and work environment as independent variable and official performance as dependent variable.

This research was conducted by survey method of officials in SMK PGRI 2 Kudus and analyzed by regression. The first stage examines the validity and reliability of each variable question. The second stage, regulates conflict, communication and work environment on official performance in SMK PGRI 2 Kudus.

The results showed that the variables conflict, communication and work environment have a significant positive effect on official performance in SMK PGRI 2 Kudus. Headmaster and the officials in SMK PGRI 2 Kudus is expected to always coordinate well, understand the tasks given as a responsibility in working and create operational standards procedures in carrying out tasks in order to avoid dependence in carrying out the task.

Keywords : *conflict, communication, work environment and official performance.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	4
1.3. Perumusan Masalah.....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Konflik.....	7
2.2. Komunikasi	13
2.3. Lingkungan Kerja.....	21
2.4. Kinerja Pegawai	24
2.5. Tinjauan Penelitian Terdahulu	30
2.6. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	33
2.7. Hipotesis.....	36

BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1. Rancangan Penelitian	37
3.2. Variabel dan Definisi Operasional Penelitian	37
3.3. Jenis dan Sumber Data	40
3.4. Populasi dan Sampel.....	41
3.5. Pengumpulan Data.....	42
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	42
3.7. Pengolahan Data	44
3.8. Metode Analisis Data	45
3.9. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	51
4.2. Data Identitas Responden.....	56
4.3. Data Variabel.....	57
4.4. Analisa Data	61
4.5. Pembahasan	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
5.1. Kesimpulan.....	72
5.2. Saran - saran	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN - LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data Kerja Pegawai.....	4
Tabel 3.1. Hasil Pengujian Validitas.....	49
Tabel 3.2. Hasil Pengujian Reliabilitas.....	50
Tabel 4.1. Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja	56
Tabel 4.2. Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan.....	56
Tabel 4.3. Frekuensi Variabel Konflik.....	57
Tabel 4.4. Frekuensi Variabel Komunikasi	58
Tabel 4.5. Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja.....	59
Tabel 4.6. Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai	60
Tabel 4.7. Hasil Analisis Regresi.....	61
Tabel 4.8. Hasil Analisis Parsial	62
Tabel 4.9. Hasil Pengujian Berganda (dengan Signifikansi $\alpha=5\%$)	66
Tabel 4.10. Nilai <i>Adjusted R Square</i>	67

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1.Skema Proses Komunikasi.....	20
Gambar 2.2. Kerangka Pemikiran Teoritis	35
Gambar 4.1.Struktur Organisasi SMK PGRI 2 Kudus	55
Gambar 4.2. Aplikasi Pengaruh Konflik, Komunikasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di SMK PGRI 2 Kudus.....	71

